

Mittagessen an der 64. Oberschule Laubegast

Alle Informationen für Eltern auf einen Blick.

Ein Service der Servito GmbH (Hänchen Gruppe)

Liebe Eltern, mit dieser Übersicht möchten wir Ihnen alle wichtigen Informationen zur **Anmeldung, Bestellung und Abrechnung** einfach und verständlich darstellen.

Unser Ziel ist ein zuverlässiger, transparenter und unkomplizierter Service für Sie und Ihre Kinder. Ihr Team der Servito GmbH



Registrierung hier

ODER
Direkt auf der Startseite
<https://www.haenchen.com/>
auf das Meal4me-Logo klicken



DAS SIND WIR

- Familienunternehmen mit über 30 Jahren Erfahrung
- Teil der Hänchen Gruppe
- rund 400 Mitarbeitende
- täglich ca. 20.000 frisch zubereitete Menüs
- Versorgung von Schulen und Kindergärten in der Region
- Speiseplanung gemeinsam mit Ernährungsexperten

1



SO FUNKTIONIERT DIE ESSENS-ANMELDUNG



1. REGISTRIERUNG

Nach der **Registrierung** erhalten Sie Ihre **Zugangsdaten** sowie eine Anleitung per Brief von Ihrem Anbieter.

UNSER VERPFLEGUNGSKONZEPT

- Täglich mehrere Menüs zur Auswahl
- Ausgewogene Ernährung nach DGE-Standards
- Frische, saisonale und regionale Zutaten
- Berücksichtigung von Allergien und Sonderkost

Unsere Speisen werden im Cook & Chill Verfahren zubereitet: Schonend gegart, schnell gekühlt und frisch vor Ort erhitzt. Für die beste Qualität und Geschmack.

2. KONTO ANLEGEN

Legen Sie Ihr Kind an und hinterlegen Sie alle relevanten Informationen (z. B. Allergien).

3. ESSEN AUSWÄHLEN

Wählen Sie bequem per App oder online die gewünschten Menüs aus.

4. FERTIG

Die Bestellung wird automatisch berücksichtigt.

2



BESTELL-FRISTEN
BEZAHLUNG
ALLERGIEN

BESTELLUNG & ABBESTELLUNG

- Bestellung täglich bis 08:00 Uhr möglich
- Abbestellung ebenfalls bis 08:00 Uhr

WICHTIG:

Erfolgt keine Abbestellung, wird das Essen berechnet.

Der Speiseplan steht Ihnen monatlich im Voraus zur Verfügung.

ALLERGIEN & BESONDERHEITEN

Die Gesundheit Ihres Kindes hat für uns höchste Priorität.

- Angabe von Allergien bei der Registrierung
- Automatische Berücksichtigung im System
- Alternative Essensangebote nach Allergiespeiseplan möglich

So stellen wir eine sichere und passende Verpflegung sicher.

BEZAHLUNG & ABRECHNUNG

- Bargeldlose Zahlung
- Individuelle Abrechnung pro Kind
- Transparente Übersicht im Kundenkonto
- Nachvollziehbare Abrechnungen

Alles einfach, digital und übersichtlich.

3



BILDUNG und TEILHABE
FAQ
KONTAKT

BILDUNG & TEILHABE (BuT)

Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket werden selbstverständlich berücksichtigt.

- Unterstützung für berechnete Familien
 - Einfache Abwicklung über unser System
 - Bei Fragen unterstützen wir Sie gern
- Bitte sprechen Sie uns oder die Schule an.

KONTAKT

Servito GmbH

E-Mail:

illig@haenchen.com

Telefon:

0157 85146132

Ansprechpartnerin:

Dana Illig

Wir sind gern für Sie da.

Wir freuen uns darauf, Ihr Kind täglich mit einem ausgewogenen und leckeren Mittagessen zu versorgen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.



HÄUFIGE FRAGEN

Was passiert bei Krankheit?

→ Bitte das Essen bis 08:00 Uhr abbestellen.

Wie bestelle ich Essen?

→ Über die App oder online im Bestellsystem.

Wann sehe ich den Speiseplan?

→ Monatlich im Voraus online verfügbar.

Was passiert ohne Abbestellung?

→ Das Essen wird berechnet.

4